

Zapewniamy Ci
bezpieczeństwo i ciepło



Cadent

Your Gas Network

Cześć! Jesteśmy Cadent.

Zajmujemy się rurami gazowymi pod ziemią w Twojej okolicy. Być może rzuciły Ci się w oczy nasze samochody dostawcze na mieście. Dokładamy wszelkich starań, aby zapewnić Ci bezpieczeństwo i ciepło.

Czy wiesz, że dostarczamy gaz do jedenastu milionów domów i firm w regionach North West, West Midlands, East Midlands, South Yorkshire, East of England i North London?

W rzeczywistości nasza sieć rur gazowych ma łączną długość 82 000 mil. To potrójny obwód kuli ziemskiej!

Tutaj znajdziesz więcej informacji na temat tego, co robimy, a czego nie robimy:



Zapewniamy Ci bezpieczeństwo i ciepło

Co robić, jeśli poczuję gaz?

Jeśli kiedykolwiek poczujesz gaz w pomieszczeniu lub na zewnątrz, zadzwoń do nas **BEZPŁATNIE** pod numer **0800 111 999** (wszystkie połączenia są nagrywane i mogą być monitorowane).

Usługa jest dostępna 24 godziny na dobę, 365 dni w roku. Nasi przeszkoleni pracownicy obsługi telefonicznej powiedzą ci, co musisz zrobić do czasu przybycia specjalisty.

Dobrym pomysłem może być zapisanie numeru pogotowia gazowego w telefonie komórkowym lub przechowywanie go pod ręką.



Zapewniamy Ci bezpieczeństwo i ciepło

Tlenek węgla (CO) – na co zwrócić uwagę?

Niesprawne urządzenia gazowe mogą uwalniać tlenek węgla – bezbarwny, bezwonny i pozbawiony smaku gaz. Cechy tego gazu sprawiają, że może być on bardzo trudny do wykrycia.

Nawet jeśli w Twojej nieruchomości nie ma instalacji gazowej, warto wiedzieć, że węgiel, drewno i olej opałowy również mogą uwalniać tlenek węgla podczas spalania.

Narażenie na tlenek węgla może być bardzo szkodliwe i potencjalnie śmiertelne.

Aby zmniejszyć ryzyko...

- Zamontuj w domu dźwiękowe czujniki tlenku węgla i regularnie testuj ich sprawność
- Upewnij się, że wszystkie urządzenia gazowe są odpowiednio zainstalowane i są corocznie serwisowane przez zarejestrowanego specjalistę Gas Safe
- Upewnij się, że wszystkie kominy i przewody kominowe są czyszczone co roku, aby zapobiec zatorom.

Tlenek węgla może zaszkodzić każdemu, dlatego ważne jest, aby wiedzieć, na co należy zwracać uwagę.

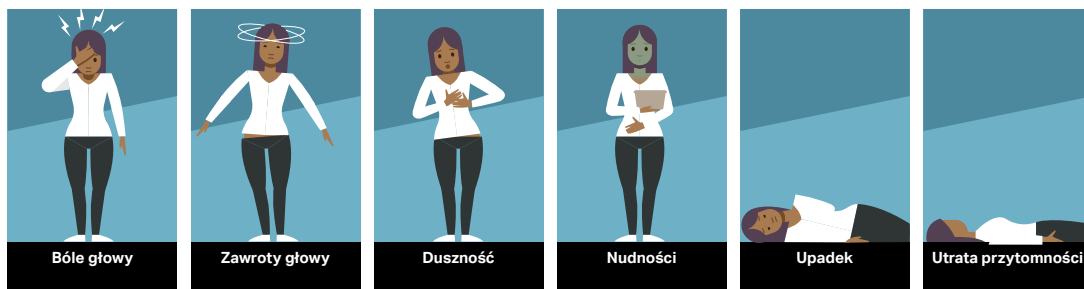
Objawy mogą przypominać te, które występują w przypadku infekcji wirusowych, zmęczenia lub kaca, ale jeśli zmniejszają się lub znikają, gdy jesteś poza domem, może to być zatrucie tlenkiem węgla.

Jeśli obawiasz się, że zaszła stłocznosc z tlenkiem węgla i wykazujesz którykolwiek z poniższych objawów, poszukaj pomocy medycznej.

Jeśli podejrzewasz obecność tlenku węgla, zadzwoń do nas BEZPŁATNIE pod numer 0800 111 999.

Więcej informacji możesz znaleźć na stronie: cadentgas.com/co

Objawy zatrucia tlenkiem węgla



Zapewniamy Ci bezpieczeństwo i ciepło

Tlenek węgla i szkoły

Prowadzimy dwie ciekawe i interaktywne inicjatywy edukacyjne w szkołach na temat zagrożeń związanych z tlenkiem węgla.

Jeśli szkoła podstawowa Twojego dziecka chciałaby wziąć udział w BEZPŁATNEJ sesji edukacyjnej na temat tlenku węgla z Safety Seymour (KS1) lub The CO Crew (KS2), może dowiedzieć się więcej i zarejestrować na stronie:

safetyseymour.co.uk/visits oraz na stronie thecocrew.co.uk/schools

Poznaj Safety Seymoura, naszego dzielnego pomocnika w walce z tlenkiem węgla! Misją Safety Seymoura jest nauczenie dzieci w wieku 2 i 3 lat (Stage 1) wszystkiego, co najważniejsze o tym, jak chronić się przed tlenkiem węgla.

Mimi i Loz to członkowie The CO Crew. Poprzez zabawę uczą dzieci w wieku 5 i 6 lat (Stage 2), jak chronić się przed niebezpiecznymi skutkami kontaktu z tlenkiem węgla.

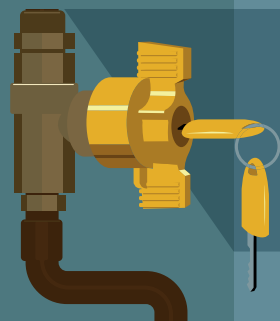


ROZPOWSZECZNIANIE INFORMACJI O TLENKU WĘGLA

Zachęć swoje dzieci do odwiedzania naszych stron internetowych, aby mogły dowiedzieć się więcej o tlenku węgla i wykonać nasze zabawne ćwiczenia dostępne pod adresem safetyseymour.co.uk i thecocrew.co.uk

Zapewniamy Ci bezpieczeństwo i ciepło

Zawory kuchenne z blokadą



Nasz zawór kuchenny z blokadą jest prostym urządzeniem pomagającym chronić osoby, które nie są w stanie bezpiecznie obsługiwać kuchenki gazowej, a także zapewnia spokój rodzinie, znajomym i opiekunom.

Umożliwia bardzo łatwe włączanie i wyłączenie dopływu gazu. Może to zapobiec wypadkom związanym z gazem, takim jak niezamierzone włączenie lub pozostawienie włączonej kuchenki.

Opiekunowie mogą zakręcać i odkręcać zawór za pomocą klucza, dzięki czemu kuchenka gazowa może być bezpiecznie używana pod odpowiednim nadzorem.

Z dumą oferujemy tę usługę naszym klientom całkowicie **BEZPŁATNIE**. Jeśli opiekujesz się kimś i wiesz, że ta osoba mogłaby zacząć korzystać z zaworu kuchennego z blokadą, zadzwoń do naszego zespołu obsługi klienta pod numer **0800 389 8000** lub odwiedź stronę **cadentgas.com/lcv**

Węch – zmysł ratujący życie

Anosmia to medyczna nazwa stanu, w którym ktoś doznał częściowej lub całkowitej utraty zmysłu węchu.

Osoby cierpiące na utratę węchu nie mogą wykryć ostrzegawczych zapachów, takich jak zapach zepsutego jedzenia, gazu lub dymu.

Jeśli cierpisz na tę przypadłość, możesz znaleźć się w niebezpieczeństwie, jeśli wystąpi problem z gazem lub urządzeniami.

Możemy pomóc Ci zapewnić bezpieczeństwo w Twoim domu. Aby dowiedzieć się więcej, odwiedź stronę: **cadentgas.com/senseofsmell**

Zapewniamy Ci bezpieczeństwo i ciepło

Rejestr usług priorytetowych



Rejestr usług priorytetowych (The Priority Services Register, PSR) to bezpłatna usługa dla osób, które mogą potrzebować od nas dodatkowego wsparcia ze względu na swoje potrzeby w zakresie komunikacji, dostępu lub bezpieczeństwa.

Rozumiemy, że przerwa w dostawie gazu może być stresująca, zwłaszcza jeśli gaz jest stale potrzebny ze względu na sytuację Twoją lub Twojej rodziny.

PSR jest dostępny dla osób, które:

- są poważnie lub przewlekłe chore;
- są uzależnione od sprzętu medycznego, w tym tlenu;
- mają słabą mobilność, wzrok, słuch lub węch;
- nie są w stanie komunikować się w języku angielskim;
- potrzebują wsparcia w przypadku przerwy w dostawie energii (np. opiekują się małymi dziećmi lub są w wieku emerytalnym).

Możemy również pomóc w procesie rejestracji. Wypełnij nasz formularz online na stronie **cadentgas.com/PSR** lub wyślij wiadomość e-mail na adres **wecare@cadentgas.com**. Nasi pracownicy chętnie Ci w tym pomogą.

Więcej informacji możesz znaleźć na stronie **cadentgas.com/psr**



Zapewniamy Ci bezpieczeństwo i ciepło

Zużywaj nieco mniej energii i zaoszczędź o wiele więcej pieniędzy



Wszyscy chcemy zaoszczędzić pieniądze na rachunkach za energię, zachowując przy tym bezpieczeństwo i dobre samopoczucie, a jednym z najłatwiejszych sposobów na obniżenie kosztów jest wprowadzenie niewielkich, prostych zmian, które mogą przynieść realne roczne oszczędności.

Oszczędzaj pieniądze podczas gotowania. Używaj pokrywek.

Nakładanie na garnek pokrywki podczas gotowania może Ci pomóc zaoszczędzić na rachunkach za energię w tym roku.

Poziom temperatury może wiele zmienić. Przykręć kaloryfer.

Obniżenie temperatury termostatu o zaledwie jeden stopień może pomóc zaoszczędzić aż 145 funtów rocznie na rachunkach za energię¹. Aby zapewnić sobie bezpieczeństwo i dobre samopoczucie, termostat powinien być ustawiony na 18–21°C.

Zapewniamy Ci bezpieczeństwo i ciepło

Oszczędzaj energię. Przełącz się na wyłączenie.

Wyłączanie świateł i przełączanie urządzeń w tryb czuwania, gdy nie są używane, może pomóc zaoszczędzić aż 90 funtów rocznie na rachunkach za energię¹.



¹ Oszczędności dotyczą typowego domu z trzema sypialniami, ogrzewanego gazem w Wielkiej Brytanii, przy cenie gazu w wys. 10,3 p / kWh i cenie energii elektrycznej w wys. 34,0 p / kWh (na podstawie gwarancji cen energii z października 2022 r.). Wyłączanie świateł może pomóc zaoszczędzić około 25 funtów rocznie. Przełączanie urządzeń w tryb czuwania może pomóc zaoszczędzić 65 funtów rocznie.

Wezwij pomoc.

Dokładamy wszelkich starań, aby pomóc naszym klientom zachować bezpieczeństwo i dobre samopoczucie, dlatego współpracujemy z naszymi partnerami, aby zapewnić praktyczne porady, od wskazówek dotyczących oszczędzania energii po znalezienie pomocy finansowej na rachunki za energię.

Dowiedz się więcej na stronie [saving-energy.co.uk](https://www.saving-energy.co.uk)



Maksymalizacja dochodów

Każdego roku miliony gospodarstw domowych tracą tysiące funtów zasiłków. Nasz kalkulator świadczeń łatwo i szybko identyfikuje wszelkie świadczenia, do których masz prawa, aby pomóc Ci zwiększyć dochody i poprawić Twoją sytuację.

Upewnij się, że jesteś na bieżąco, korzystając z naszego bezpłatnego kalkulatora świadczeń online: cadentgas.com/benefitscalculator

Dostępne wsparcie finansowe

Lightning Reach to bezpłatny portal internetowy, który szybko i bezpiecznie połączy Cię ze wsparciem finansowym dostępnym z różnych źródeł – wszystko w jednym miejscu. Mogą to być dotacje od organizacji charytatywnych, fundusze samorządowe lub wsparcie w opłacaniu rachunków za media.

Jak korzystać z portalu Lightning Reach

Krok pierwszy: zarejestruj się za darmo i utwórz profil, odpowiadając na kilka prostych pytań.

Krok drugi: przejdź do działu wsparcia i sprawdź, jaką możesz otrzymać pomoc.

Krok trzeci: złóż wniosek o wsparcie, przysyłając dokumenty uzupełniające i składając wniosek za pośrednictwem portalu.

Już dziś dowiedz się, jakie wsparcie Ci przysługuje. Przejdź do <https://refer.lightningreach.org/cadent> lub zeskanuj kod QR.

Zapewniamy Ci bezpieczeństwo i ciepło



Oszuści

Oszustwa i wyłudzenia codziennie komplikują życie milionów ludzi w Wielkiej Brytanii. Według ustaleń zespołu National Trading Standards Scams Team mogą one kosztować brytyjskich konsumentów od 5 do 10 miliardów funtów rocznie.

Każdy może być celem oszustów. Jeśli jednak wiemy, na co uważać, istnieje znacznie mniejsze prawdopodobieństwo, że damy się oszukać.

Zebrałiśmy kilka najważniejszych wskazówek, które pomogą Ci chronić siebie i swoich bliskich przed oszustami.

Jeśli Cię oszukano, nie wstydź się tego zgłosić – w ten sposób możesz zapobiec dalszym oszustwom.

Skontaktuj się z Action Fraud pod numerem **0300 123 2040**, aby dowiedzieć się, kto może Ci pomóc.

Aby uzyskać więcej informacji na temat oszustw i sposobów ochrony przed oszustami, weź udział w sesji uświadamiającej Friends Against Scams na stronie internetowej **friendsagainstscams.org.uk**

Bezpieczeństwo na wyciągnięcie ręki

Zanim wpuścisz kogokolwiek do swojego domu, upewnij się, że jest tym, za kogo się podaje.

Jeśli zjawi się u Ciebie jeden z naszych techników, ma on obowiązek pokazać Ci swoją kartę identyfikacyjną.

Dołożymy wszelkich starań, aby poinformować Cię z wyprzedzeniem, że ktoś przyjdzie do Ciebie wizytą, ale nie zawsze jest to możliwe – w przypadku awarii gazowej i innych krytycznych prac nasi pracownicy mogą pojawić się bez zapowiedzi.

Nasi technicy nie obrażą się, jeśli zamkniesz drzwi i zadzwonisz do nas, aby sprawdzić, czy są osobami, za które się podają!

Aby sprawdzić ich tożsamość, zadzwoń do nas:

0800 389 8000 – (wybierz opcję drugą), a my potwierdzimy, czy pracują dla nas.



NAJWAŻNIEJSZE WSKAZÓWKI, JAK ZAPOBIEC OSZUSTWOM DOMOWYM

Pamiętaj, że mundury i identyfikatory mogą być kopiami/podróbkami. W razie wątpliwości zamknij drzwi i skontaktuj się z firmą, używając numeru telefonu umieszczonego na rachunku lub stronie internetowej.

Czy masz umówione spotkanie z technikiem? Technicy rzadko pojawiają się w Twoim domu bez zapowiedzi.

Jeśli nie masz umówionego spotkania, zadzwoń do dostawcy energii, zanim wpuścisz technika do domu – jeżeli nie jest on oszustem, nie będzie miał nic przeciwko temu.

Czy masz umówione hasło dostępu? Pamiętaj, aby poprosić technika o jego podanie.

Dbaj o swoje bezpieczeństwo – jeśli czujesz, że Twoje bezpieczeństwo jest zagrożone, zadzwoń pod numer 999.

NAJWAŻNIEJSZE WSKAZÓWKI JAK UNIKAĆ OSZUSTW TELEFONICZNYCH

Oddzwoń, jeśli nie masz pewności – korzystając z numeru, który znajduje się na rachunku lub na zaufanej stronie internetowej.

Czy jest Ci znana technologia blokowania połączeń, która pozwala zapobiegać połączeniom od oszustów?

Nie ulegaj presji i nie podejmuj decyzji od razu.

Jeśli propozycja brzmi zbyt dobrze, by mogła być prawdziwa, prawdopodobnie masz do czynienia z oszustem.

To, że są przyjaźni, nie oznacza, że można im zaufać.

Nie podawaj swoich danych osobowych lub danych konta.



Zapewniamy Ci bezpieczeństwo i ciepło

Zapewniamy Ci bezpieczeństwo i ciepło

Dokładamy wszelkich starań, aby nasze usługi były dostępne dla społeczności, którym służymy.

Wiemy, że język angielski nie jest pierwszym językiem wielu naszych klientów, dlatego oferujemy szereg usług umożliwiających różne sposoby kontaktu.

Tłumaczenia, pomoc i wsparcie

Nasze strony pomocy i wsparcia oraz filmy w naszej witrynie internetowej są dostępne w siedmiu różnych językach: chiński uproszczony, polski, pendżabski, turecki, urdu, somalijski i bengalski.

Wsparcie językowe 24/7

Świadczymy usługi tłumaczeniowe na żądanie 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku za pośrednictwem Language Line i brytyjskiego języka migowego na żywo z wykorzystaniem SignLive.

Recite Me

Dodaliśmy do naszej strony internetowej oprogramowanie Recite Me, które zawiera narzędzie do tłumaczenia na 100 języków, w tym 35 mówionych.

Formaty alternatywne

Jeśli potrzebujesz tego dokumentu w innym formacie lub języku, zadzwoń do nas pod numer **0800 389 8000** lub wyślij wiadomość e-mail na adres **wecare@cadentgas.com**

Zapewniamy Ci bezpieczeństwo i ciepło

Dostarczamy naszym klientom energię, która zapewnia im bezpieczeństwo, ciepło i łączność ze światem. Zależy nam na wprowadzaniu pozytywnych i trwałych zmian w społecznościach, w których pracujemy, i wspieraniu naszych klientów, którzy potrzebują od nas dodatkowej pomocy.

Cieężko pracujemy, aby zapewnić bezpieczeństwo Tobie i Twoim bliskim, i oferujemy szereg usług, aby zapewnić Ci ciepło i niezależność we własnym domu.

cadentgas.com/support



Obserwuj nasze kanały w mediach społecznościowych, aby dowiedzieć się więcej o naszej pracy.

 **Facebook /cadentgas**

 **Twitter @CadentGasLtd**

Cadent
Your Gas Network