

الحفاظ على
سلامتك ودفوك



Cadent

Your Gas Network

ماذا ينبغي أن أفعل إذا شمت رائحة الغاز؟

هذه الخدمة متاحة على مدار اليوم وطوال أيام السنة. سيخبرك خبراؤنا المدربون الذين يتلقون مكالمتك بما عليك القيام به لحين وصول المهندس إليك.

نوصيك بحفظ رقم طوارئ الغاز على هاتفك المحمول أو إيقانه في متناول اليد في مكان ما.



الحفاظ على سلامتك ودفشك

إذا شمت رائحة الغاز داخل المنزل أو خارجه،
0800 111 999
(جميع المكالمات يتم تسجيلها وقد تتم مراقبتها).

مرحبا بك! نحن شركة Cadent

نحن نعتني بأنابيب الغاز تحت الأرض في منطقتك. ربما تكون قد شاهدت شاحناتنا بالخارج هنا وهناك. نحن ملتزمون بالحفاظ على سلامتك ودفشك.

في الواقع، تمتد شبكتنا من أنابيب الغاز إلى مسافة أكثر من 82000 ميل. إذا قمنا بتوصيل تلك الأنابيب من طرف إلى طرف، فسوف تلتف حول العالم أكثر من ثلاث مرات!

هل تعلم أننا نقوم بتوصيل الغاز إلى 11 مليون منزل وشركة في جميع أنحاء منطقة شمال غرب، وويست ميدلاندز، وشرق ميدلاندز، وجنوب يوركشاير، وشرق إنجلترا، وشمال لندن.

إليك المزيد من المعلومات حول ما نفعله وما لا نفعله:



الحفاظ على سلامتك ودفشك

غاز أول أكسيد الكربون والمدارس

نحن ندير مبادرتين تعليميتين ممتعتين وتفاعليتين حول مخاطر غاز أول أكسيد الكربون. إذا كانت المدرسة الابتدائية الخاصة بطفلك ترغب في الحصول على جلسة توعية تعليمية مجانية حول غاز أول أكسيد الكربون من خلال شخصية البطل الخارق Safety Seymour (المرحلة الأساسية الأولى أو فريق The CO Crew (المرحلة الأساسية الثانية KS2)، فيمكنهم معرفة المزيد والتسجيل عبر الرابط:

thecocrew.co.uk/schools والرابط safetyseymour.co.uk/visits

يبيّنها يشكّل كل من Mimi Loz CO Crew، CO، وهو طفّال ملبيان بالمرح وبعلمانيّة الأطفال في المرحلة الأساسيّة 2 (الصفين 5 و 6) ككيفية البقاء في مأمن من الآثار الخطيرّة لغاز أول أكسيد الكربون.



نشر التوعية حول غاز أول أكسيد الكربون

اطفال من أطفالك الاطلاع على مواقعنا
الإلكترونية لمعرفة المزيد عن غاز أول أكسيد
الكربون وتجربة أنشطتنا الممتعة عبر الرابط
والرابط safetyseymour.co.uk
thecocrew.co.uk

أول أكسيد الكربون - ما الذي يجب التتحقق منه

قد ينبعث غاز أول أكسيد الكربون من أجهزة الغاز المعيشية وهو غاز عديم اللون والرائحة والمذاق. لذلك يصعب اكتشافه للغاية.

حتى إذا لم يكن لديك غاز مركب في العقار الخاص بك، فمن المهم أن تعرف أن الفحم والخشب وزيت الوقود قد تسبب أيضاً انبعاثات غاز أوأ، أكسيد الكربون عند الاحتراق.

قد يؤثر التعرض لأول أكسيد الكربون على أي شخص، لذا من المهم معرفة العلامات والأعراض التي يجب الانتباه إليها.

وقد تكون الأعراض مشابهة لحالات العدوى الفيروسية أو التعب أو صداع الكحول، ولكن إذا خفت الأعراض أو اختفت بعد خروجك من المنزل، فربما تكون سبب التسمم بأول أكسيد الكربون.

إذا كنت قلقاً من تعرضك لأول أكسيد الكربون
وظهور أي من العلامات أدناه، فالتمس المساعدة
الطبية.

إذا كنت تشك في وجود أول أكسيد الكربون،
فاتصل بنا مجاناً على الرقم **0800 111 999**

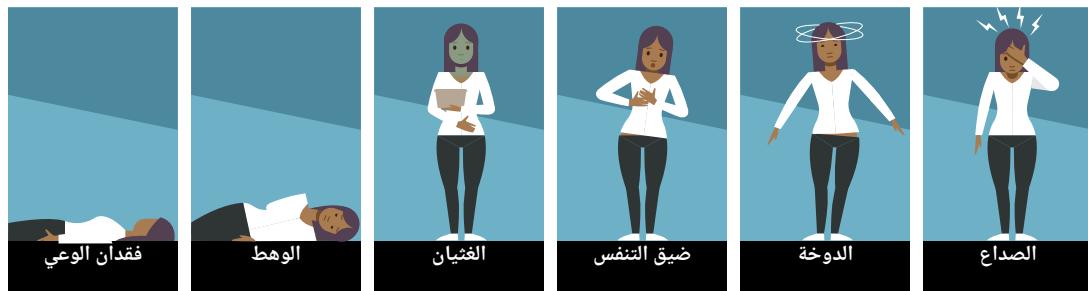
لمزيد من المعلومات، تفضل بزيارة الرابط:
cadentgas.com/co

قد يُسبب التعرض لأول أكسيد الكربون ضرراً بالغاً وربما يكون قاتلاً.

لتقليل المخاطر يجب...

- تركيب أجهزة إنذار أول أكسيد الكربون المسنوعة داخل منزلك واختبارها بانتظام.
 - التأكد من تركيب جميع الأجهزة التي تعمل بالغاز بشكل صحيح وصيانتها سنويًا بمعرفة مهندس مسجل في سجل الغاز الآمن (Gas). (Safe Registered)
 - التأكد من تنظيف جميع المداخن وأنباب العادم سنويًا لمنع الانسداد.

أعراض التسمم بأول أكسيد الكربون



الحافظ على سلامتك ودفئك



سجل خدمات الأولوية

- سجل خدمات الأولوية (PSR) خدمة متميزة للأشخاص الذين:
- يعانون مرضًا شديداً أو مزمناً
 - يعتمدون على معدات طبية، بما في ذلك أجهزة الأكسجين
 - يعانون ضعفاً في الحركة أو البصر أو السمع أو الشم
 - لا يمكنهم التواصل باللغة الإنجليزية
 - يحتاجون إلى دعم في حالة انقطاع إمداد الطاقة الخاص بهم (إذا كانت لديك عائلة شابة أو في سن التقاعد، على سبيل المثال).

سجل خدمات الأولوية (PSR) هو خدمة مجانية للأشخاص الذين قد يحتاجون إلى دعم إضافي منا بسبب متطلبات التواصل أو الوصول أو السلامة.

نحن نتفهم أن انقطاع إمداد الغاز لديك قد يجعلك تواجهه وقتاً عصبياً، خاصة إذا كنت تعتمد بشكل أكبر على الغاز لديك بسبب ظروفك أو ظروف عائلتك.

يمكننا المساعدة في عملية التسجيل أيضاً. يمكنك إما استيفاء النموذج على الإنترنت عبر الرابط wecare@cadentgas.com أو إرسال بريد إلكتروني إلى cadentgas.com/PSR وسيسعد أحد أعضاء فريقنا بمساعدتك.

لمزيد من المعلومات، يرجى الاطلاع على الرابط cadentgas.com/psr

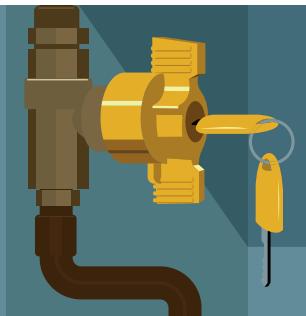


الحفاظ على سلامتك ودفءك



الحفاظ على سلامتك ودفءك

قفل صمامات الموقد



يمكن لمقدمي الرعاية قفل الصمام وفتحه ببساطة باستخدام مفتاح مما يتيح استخدام موقع الغاز بأمان تحت إشراف.

نحن فخورون بتقديم هذه الخدمة مجاناً بالكامل إلى عملائنا الكرام. إذا كنت تعاني بشخص ما وتعلم أنه يمكنه الاستفادة من قفل صمام الموقد، فما عليك سوى الاتصال بفريق خدمة العملاء على الرقم **0800 389 8000** أو تفضل بزيارة الرابط cadentgas.com/lcv

إن قفل صمام الموقد الخاص بنا هو جهاز بسيط يساعد على حماية أولئك الذين لا يستطيعون تشغيل موقد الغاز بأمان، ويوفر الطمأنينة للعائلة والأصدقاء ومقدمي الرعاية. فهو يسمح بفتح وقف مصدر إمداد الغاز بسهولة. ويمكنه منع حوادث الغاز مثل فتح الموقد أو تركه يعمل عن غير قصد.

الشم - حاسة منقذة للحياة

إذا كنت تعاني من ذلك، فقد تكون عرضة للخطر إذا كانت هناك مشكلة في الغاز أو الأجهزة الخاصة بك.

يمكننا مساعدتك في الحفاظ على سلامتك في منزلك. لمعرفة المزيد، تفضل بزيارة الرابط cadentgas.com/senseofsmell

"انعدام الشم" هو الاسم الطبي لحالة يعاني فيها شخص ما من فقدان جزئي أو كامل لحسنة الشم. والأشخاص الذين يعانون من فقدان حاسة الشم لا يمكنهم اكتشاف الروائح التحذيرية مثل شياط الطعام أو إنبعاث الغاز أو الدخان.

استخدام القليل من الطاقة قد يوفر الكثير



الدعم المالي متاح لك

بعد إنشاء ملف تعريف في أقل من 15 دقيقة، سترى كل الدعم المتاح لك، والذي يتم تحديثه عند إضافة المزيد من الدعم، ويمكنك التقديم بطلب للحصول على مصادر دعم متعددة مباشرةً من خلال البوابة الإلكترونية.

بوابة Lightning Reach هي بوابة إلكترونية مجانية تربطك بالدعم المالي المتاح من مصادر مختلفة، بسرعة وأمان - كل ذلك في مكان واحد. قد يشمل ذلك المنح المقدمة من الجمعيات الخيرية أو تمويل المجلس المحلي أو الدعم الخاص بفوائير المرافق.

كيفية استخدام بوابة Lightning Reach

الخطوة الأولى: اشتراك مجاني وأنشئ ملفاً شخصياً عن طريق الإجابة عن بعض الأسئلة البسيطة.

الخطوة الثانية: اختر الدعم المناسب واطلع على الدعم المتاح لك.

الخطوة الثالثة: قدم طلب الحصول على الدعم عن طريق تحميل المستندات الداعمة وإرسال طلبك عبر البوابة.

تعرف على الدعم الذي أنت مؤهل للحصول عليه اليوم. انقل إلى الرابط <https://refer.lightningreach.org/cadent> أو امسح رمز الاستجابة السريعة ضوئياً.

 Lightning



الحفاظ على سلامتك ودفنك

احصل على مساعدة.

نحن متزمنون بمساعدة عمالتنا في الحفاظ على سلامتهم وعافيتهما، وهذا هو السبب في أننا نعمل مع شركائنا لتقديم المشورة العملية، من نصائح توفير الطاقة إلى توفير المساعدة المالية لفوائير الطاقة الخاصة بك.

اكتشف المزيد عبر الرابط saving-energy.co.uk



حسن دخلك

في كل عام، تفقد ملايين الأسر مزايا تقدر بآلاف الجنيهات. تحدد حاسبة المزايا لدينا بسهولة وسرعة أي مزايا يحق لك المطالبة بها للمساعدة في زيادة دخلك وتحسين وضعك.

احرص ألا تفوت فرصة استخدام أداة التحقق المجانية عبر الإنترنت:
cadentgas.com/benefitscalculator



كلنا نريد توفير المال في فواتير الطاقة وفي نفس الوقت الحفاظ على سلامتك وعافيتك، واحدى أسهل الطرق لخفض التكاليف هي إجراء تغييرات صغيرة وبسيطة قد تزيد من مدخراتك السنوية الفعلية.

وفر الطاقة.
قم بإيقاف تشغيل الأجهزة كلها.

قد يوفر لك إطفاء الأنوار وإيقاف تشغيل الأجهزة في وضع الاستعداد عندما لا تكون قيد الاستخدام 90 جنيهًا إسترلينيًّا سنويًّا من فواتير الطاقة الخاصة بك.

وفر المال عند الطهي.
ضع غطاء على المقلاة.

قد يوفر لك وضع غطاء على المقلاة أثناء الطهي مالًًا من فواتير الطاقة الخاصة بك هذا العام.

الدرجة الواحدة قد تحدث فرقاً.
قم بخفض منظم الحرارة.

قد يؤدي خفض منظم الحرارة بمقدار درجة واحدة فقط إلى توفير 145 جنيهًا إسترلينيًّا من فواتير الطاقة الخاصة بك هذا العام.¹ للمساعدة في الحفاظ على سلامتك وعافيتك، يجب ضبط منظم الحرارة على درجة حرارة تتراوح بين 21-18 °مئوية.



المبالغ التي يتم توفيرها هي لمنزل تدفقيه بالغاز في بريطانيا العظمى، بمعدل سعر غاز يبلغ 10.3 جنيهًا إسترلينيًّا / كيلوواط ساعة و معدل سعر كهرباء يبلغ 34.0 جنيهًا إسترلينيًّا / كيلوواط ساعة (استنادًا إلى دليل أسعار الطاقة، إصدار أكتوبر/تشرين الأول 2022). قد يوفر إطفاء الأوضاع لك حوالي 25 جنيهًا إسترلينيًّا سنويًّا قد يؤدي بإيقاف تشغيل الأجهزة إلى توفير 65 جنيهًا إسترلينيًّا سنويًّا.

الحفاظ على سلامتك ودفنك

عمليات الغش والاحتيال

الحفاظ على سلامتك عند عتبة بابك

لن ينزعج مهندسونا إذا أغلقت الباب واتصلت بنا للتحقق من هويتهم، اتصل بنا على الرقم: للتحقق من حقيقة هويتهم، اتصل بنا على الرقم: **0800 389 8000 - (حدد الخيار الثاني)،** ويمكننا التأكد من أنهم يعملون لدينا بالتأكيد.

قبل أن تسمح لأي شخص بالدخول إلى منزلك، تحقق من شخصيته وتأكد من كلامه. عندما يصل أحد مهندسينا إلى باب منزلك، فسوف يظهرون لك دائمًا بطاقة هويتهم. سنبذل قصارى جهدنا لإبلاغك مسبقاً أن شخصاً ما سيأتي للزيارة، ولكن ذلك ليس ممكناً دائمًا - في الحالات الطوارئ المتعلقة بالغاز والأعمال الحرجة الأخرى قد تدفعهم للحضور دون سابق إنذار.

إذا كنت ضحية لعملية احتيال، فلا تخجل من الإبلاغ عنها - فهو سعك منع حدوثها للأخرين. اتصل على خط مكافحة الاحتيال (Fraud Action) على الرقم **0300 123 2040** والذي يمكنه المساعدة.

للحصول على مزيد من المعلومات حول عمليات الاحتيال وكيفية حماية نفسك من المحتالين، أهل جلسة التوعية من جمعية "اصدقاء ضد الاحتيال" (Friends Against Scams) عبر الرابط friendsagainstscams.org.uk.

قد تؤثر عمليات الغش والاحتيال على حياة الملايين من الأشخاص في جميع أنحاء المملكة المتحدة كل يوم، وقد ذكر فريق مكافحة الاحتيال وغش معايير التجارة الوطنية National Trading Standards Scams Team (NTS) أنهما قد يكلفان المستهلكين في المملكة المتحدة خسائر تتراوح بين 5 مليارات جنيه إسترليني و 10 مليارات جنيه إسترليني سنويًا. وأي شخص عرضة لأن يكون مستهدفاً. ولكن إذا كنت تعرف ما الذي تبحث عنه، فمن غير المرجح أن يتم خداعك.

لقد قمنا بتجميع بعض أهم النصائحكي تتمكن من حماية نفسك وأحبائك من المحتالين.



أهم النصائح لتجنب عمليات الاحتيال عبر الهاتف

عاود الاتصال إذا لم تكن متأكداً. استخدم الرقم في الفاتورة أو عبر موقع ويب موثوق به.

هل سمعت عن تقنية حظر المكالمات لمنع المكالمات من المحتالين؟

لا تعرض نفسك للضغط لاتخاذ قرار على الفور.

إذا بدا الأمر جيداً بدرجة يصعب تصديقها فمن المحتمل أن يكون احتيالاً.

لا يعني مجرد كونهم ودودين أنه يمكنك الوثوق بهم.

لا تفصح عن بياناتك الشخصية أو بيانات حسابك.

اعلم أنه يمكن نسخ/توزيعه الذي الرسمي وبطاقة الهوية، إذا شعرت بأي شك،أغلق الباب واتصل بالشركة باستخدام الرقم في الفاتورة أو موقع الويب.

هل لديك موعد محجوز مسبقاً؟ نادرًا ما يأتي موظفو المرافق بدون حجز موعد مسبق.

إذا كنت لم تأخذ موعداً مسبقاً، فاتصل بالشركة قبل السماح لهم بالدخول - فلن يمانعوا في الانتظار إذا كان الأمر شرعياً.

هل لديك كلمة مرور عتبة الباب؟ احرص أن يذكروا لك كلمة المرور.

حافظ على سلامتك - إذا كنت تشعر بخطر محقق، فاتصل برقم .999.



الحفاظ على سلامتك ودفك

الحفاظ على سلامتك ودفك

الحفاظ على سلامتك ودفاتك

نحن نعمل على إمداد الطاقة التي يحتاجها عمالئنا لبيقوا أمنين ودافئين ومتراوطيين. وإننا ملتزمون بإحداث فارق إيجابي وداعم في المجتمعات التي نعمل فيها وبدعم عمالئنا الذين يحتاجون إلى أي مساعدة إضافية منا.

كما نعمل جاهدين لضمان سلامتك وسلامة أحبابك ونقدم عدداً من الخدمات للحفاظ على سلامتك ودفاتك واستقلالك في منزلك.

cadentgas.com/support



تابعنا عبر قنواتنا الاجتماعية لمعرفة المزيد عن العمل الذي نقوم به.

[فيسبوك / CadentGasLtd@!\[\]\(8d0f0e0fe25b320c33272c52aec1fbca_img.jpg\)](#)

Cadent

Your Gas Network

نحن متخصصون وحريصون على جعل خدماتنا شاملة ومتاحة للمجتمعات التي نخدمها.

نحن نعلم أن اللغة الإنجليزية ليست اللغة الأولى للكثيرين، لذا نحن نقدم مجموعة من الخدمات لدعم طرق مختلفة للتواصل معنا.

الترجمة والمساعدة والدعم

يمكن الوصول إلى صفحات ومقاطع الفيديو الخاصة بالمساعدة والدعم على موقعنا بسبع لغات مختلفة: الصينية المبسطة والبولندية والبنجابية والتركية والأردوية والصومالية والبنغالية.

يتوفر دعم اللغة على مدار اليوم وطوال أيام الأسبوع

نحن نقدم خدمات الترجمة عند الطلب على مدار اليوم وطوال أيام الأسبوع، وعلى مدار السنة من خلال خط الترجمة اللغوية (Language Line) ولغة الإشارة البريطانية مباشرة من خلال .SignLive

اقرأ لي

لقد أضفنا خاصية "اقرأ لي" (Recite Me) إلى موقعنا الإلكتروني والذي يتضمن أداة ترجمة إلى 100 لغة؛ 35 منها منطقية.

التنسيقات البديلة

إذا كنت بحاجة لهذا المستند بتنسيق أو لغة بديلة، فيرجى الاتصال بنا على الرقم **0800 389 8000** أو عبر البريد الإلكتروني wecare@cadentgas.com