

الحفاظ على سلامتك ودفئك



Cadent

Your Gas Network

ماذا ينبغي أن أفعل إذا شممت رائحة الغاز؟

هذه الخدمة متاحة على مدار اليوم وطوال أيام السنة. سيخبرك خبراءنا المدربون الذين يتلقون مكالماتك بما عليك القيام به لحين وصول المهندس إليك.

ونوصيك بحفظ رقم طوارئ الغاز على هاتفك المحمول أو إبقائه في متناول اليد في مكان ما.

إذا شممت رائحة الغاز داخل المنزل أو خارجه، فاتصل بنا مجاناً على الرقم **0800 111 999** (جميع المكالمات يتم تسجيلها وقد تتم مراقبتها).



الحفاظ على سلامتك ودفنك

مرحباً بك! نحن شركة Cadent.

نحن نعتني بأنابيب الغاز تحت الأرض في منطقتك. ربما تكون قد شاهدت شاحناتنا بالخارج هنا وهناك. نحن ملتزمون بالحفاظ على سلامتك ودفنك.

في الواقع، تمتد شبكتنا من أنابيب الغاز إلى مسافة أكثر من 82000 ميل. إذا قمنا بتوصيل تلك الأنابيب من طرف إلى طرف، فسوف تلتف حول العالم أكثر من ثلاث مرات!

هل تعلم أننا نقوم بتوصيل الغاز إلى 11 مليون منزل وشركة في جميع أنحاء منطقة شمال غرب، وويست ميدلاندز، وشرق ميدلاندز، وجنوب يوركشاير، وشرق إنجلترا، وشمال لندن.

إليك المزيد من المعلومات حول ما نفعله وما لا نفعله:



الحفاظ على سلامتك ودفنك

غاز أول أكسيد الكربون والمدارس

نحن ندير مبادرتين تعليميتين ممتعتين وتفاعليتين حول مخاطر غاز أول أكسيد الكربون.

إذا كانت المدرسة الابتدائية الخاصة بطفلك ترغب في الحصول على جلسة توعية تعليمية مجانية حول غاز أول أكسيد الكربون من خلال شخصية البطل الخارق **Safety Seymour** (المرحلة الأساسية الأولى KS1) أو فريق **The CO Crew** (المرحلة الأساسية الثانية KS2)، فيمكنهم معرفة المزيد والتسجيل عبر الرابط:

safetyseymour.co.uk/visits والرابط thecocrew.co.uk/schools

بينما يشكل كل من Mimi وLoz فريق The CO Crew، وهما طفلان مليان بالمرح ويعلمان الأطفال في المرحلة الأساسية 2 (الصفين 5 و 6) كيفية البقاء في مأمن من الآثار الخطيرة لغاز أول أكسيد الكربون.

تعرف على البطل الخارق Safety Seymour، قائدا الهام! تتمثل مهمة البطل الخارق Safety Seymour في تعليم أطفال المرحلة الأساسية 1 (الصفين 2 و 3) كل شيء عن كيفية الحفاظ على أنفسهم في مأمن من غاز أول أكسيد الكربون.



نشر التوعية حول غاز أول أكسيد الكربون



اطلب من أطفالك الاطلاع على مواقعنا الإلكترونية لمعرفة المزيد عن غاز أول أكسيد الكربون وتجربة أنشطتنا الممتعة عبر الرابط safetyseymour.co.uk و thecocrew.co.uk والرابط

أول أكسيد الكربون - ما الذي يجب التحقق منه

قد ينبعث غاز أول أكسيد الكربون من أجهزة الغاز المعيبة وهو غاز عديم اللون والرائحة والمذاق. لذلك يصعب اكتشافه للغاية.

حتى إذا لم يكن لديك غاز مُركب في العقار الخاص بك، فمن المهم أن تعرف أن الفحم والخشب وزيت الوقود قد تسبب أيضًا انبعاث غاز أول أكسيد الكربون عند الاحتراق.

قد يُسبب التعرض لأول أكسيد الكربون ضررًا بالغًا وربما يكون قاتلاً.

تقليل المخاطر يجب...

- تركيب أجهزة إنذار أول أكسيد الكربون المسموعة داخل منزلك واختبارها بانتظام.
- التأكد من تركيب جميع الأجهزة التي تعمل بالغاز بشكل صحيح وصيانتها سنويًا بمعرفة مهندس مسجل في سجل الغاز الآمن (Gas Safe Registered).
- التأكد من تنظيف جميع المداخن وأنباب العادم سنويًا لمنع الانسداد.

قد يؤثر التعرض لأول أكسيد الكربون على أي شخص، لذا من المهم معرفة العلامات والأعراض التي يجب الانتباه إليها.

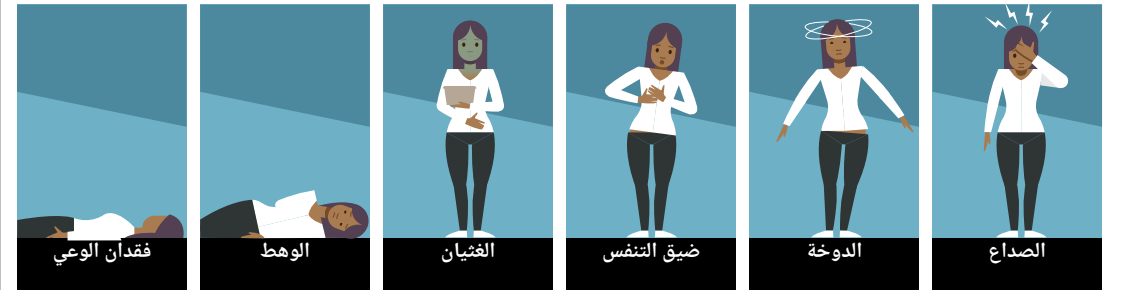
وقد تكون الأعراض مشابهة لحالات العدوى الفيروسية أو التعب أو صداع الكحول، ولكن إذا خفّت الأعراض أو اختفت بعد خروجك من المنزل، فربما تكون بسبب التسمم بأول أكسيد الكربون.

إذا كنت قلقًا من تعرضك لأول أكسيد الكربون وظهور أي من العلامات أدناه، فالتمس المساعدة الطبية.

إذا كنت تشك في وجود أول أكسيد الكربون، فاتصل بنا مجانًا على الرقم **0800 111 999**.

لمزيد من المعلومات، تفضل بزيارة الرابط: cadentgas.com/co

أعراض التسمم بأول أكسيد الكربون



الحفاظ على سلامتك ودفنك

الحفاظ على سلامتك ودفنك



سجل خدمات الأولوية

سجل خدمات الأولوية (PSR) خدمة متاحة للأشخاص الذين:

- يعانون مرضًا شديدًا أو مزمنًا
- يعتمدون على معدات طبية، بما في ذلك أجهزة الأكسجين
- يعانون ضعفًا في الحركة أو البصر أو السمع أو الشم
- لا يمكنهم التواصل باللغة الإنجليزية
- يحتاجون إلى دعم في حالة انقطاع إمداد الطاقة الخاص بهم (إذا كانت لديك عائلة شابة أو في سن التقاعد، على سبيل المثال).

سجل خدمات الأولوية (PSR) هو خدمة مجانية للأشخاص الذين قد يحتاجون إلى دعم إضافي منا بسبب متطلبات التواصل أو الوصول أو السلامة.

نحن نتفهم أن انقطاع إمداد الغاز لديك قد يجعلك تواجه وقتًا عصيبًا، خاصة إذا كنت تعتمد بشكل أكبر على الغاز لديك بسبب ظروفك أو ظروف عائلتك.

يمكننا المساعدة في عملية التسجيل أيضًا. يمكنك إما استيفاء النموذج على الإنترنت عبر الرابط cadentgas.com/PSR أو إرسال بريد إلكتروني إلى wecare@cadentgas.com وسيسعد أحد أعضاء فريقنا بمساعدتك.

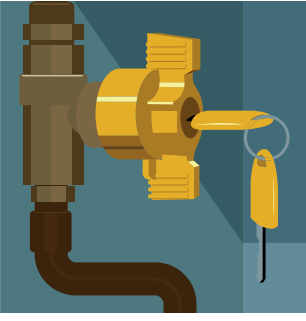
لمزيد من المعلومات، يرجى الاطلاع على الرابط cadentgas.com/psr



الحفاظ على سلامتك ودفنك



قفل صمامات الموقد



يمكن لمقدمي الرعاية قفل الصمام وفتحه ببساطة باستخدام مفتاح مما يتيح استخدام موقد الغاز بأمان تحت إشراف.

نحن فخورون بتقديم هذه الخدمة مجانًا بالكامل إلى عملائنا الكرام. إذا كنت تعتني بشخص ما وتعلم أنه يمكنه الاستفادة من قفل صمام الموقد، فما عليك سوى الاتصال بفريق خدمة العملاء على الرقم **0800 389 8000** أو تفضل بزيارة الرابط cadentgas.com/lcv

إن قفل صمام الموقد الخاص بنا هو جهاز بسيط يساعد على حماية أولئك الذين لا يستطيعون تشغيل موقد الغاز بأمان، ويوفر الطمأنينة للعائلة والأصدقاء ومقدمي الرعاية.

فهو يسمح بفتح وقفل مصدر إمداد الغاز بسهولة. ويمكنه منع حوادث الغاز مثل فتح الموقد أو تركه يعمل عن غير قصد.

الشم - حاسة منقذة للحياة

إذا كنت تعاني من ذلك، فقد تكون عرضة للخطر إذا كانت هناك مشكلة في الغاز أو الأجهزة الخاصة بك.

يمكننا مساعدتك في الحفاظ على سلامتك في منزلك. لمعرفة المزيد، تفضل بزيارة الرابط cadentgas.com/senseofsmell

"انعدام الشم" هو الاسم الطبي لحالة يعاني فيها شخص ما من فقدان جزئي أو كامل لحاسة الشم.

والأشخاص الذين يعانون من فقدان حاسة الشم لا يمكنهم اكتشاف الروائح التحذيرية مثل شياط الطعم أو انبعاث الغاز أو الدخان.

الحفاظ على سلامتك ودفنك

استخدام القليل من الطاقة قد يوفر الكثير

احصل على مساعدة.

نحن ملتزمون بمساعدة عملائنا في الحفاظ على سلامتهم وعافيتهم، وهذا هو السبب في أننا نعمل مع شركائنا لتقديم المشورة العملية، من نصائح توفير الطاقة إلى توفير المساعدة المالية لفواتير الطاقة الخاصة بك.

اكتشف المزيد عبر الرابط saving-energy.co.uk



حسّن دخلك

في كل عام، تفقد ملايين الأسر مزايا تقدر بآلاف الجنيهات. تحدد حاسبة المزايا لدينا بسهولة وسرعة أي مزايا يحق لك المطالبة بها للمساعدة في زيادة دخلك وتحسين وضعك.

احرص ألا تفوت فرصة استخدام أداة التحقق المجانية عبر الإنترنت: cadentgas.com/benefitscalculator



الدعم المالي متاح لك

بعد إنشاء ملف تعريف في أقل من 15 دقيقة، ستري كل الدعم المتاح لك، والذي يتم تحديثه عند إضافة المزيد من الدعم، ويمكنك التقدم بطلب للحصول على مصادر دعم متعددة مباشرة من خلال البوابة الإلكترونية.

بوابة Lightning Reach هي بوابة إلكترونية مجانية تربطك بالدعم المالي متاح من مصادر مختلفة، بسرعة وأمان - كل ذلك في مكان واحد. قد يشمل ذلك المنح المقدمة من الجمعيات الخيرية أو تمويل المجلس المحلي أو الدعم الخاص بفواتير المرافق.

كيفية استخدام بوابة Lightning Reach

الخطوة الأولى: اشترك مجاناً وأنشئ ملفاً شخصياً عن طريق الإجابة عن بعض الأسئلة البسيطة.

الخطوة الثانية: اختر الدعم المناسب واطلع على الدعم المتاح لك.

الخطوة الثالثة: قدم طلب الحصول على الدعم عن طريق تحميل المستندات الداعمة وإرسال طلبك عبر البوابة.

تعرف على الدعم الذي أنت مؤهل للحصول عليه اليوم. انتقل إلى الرابط <https://refer.lightningreach.org/cadent> أو امسح رمز الاستجابة السريعة ضوئياً.



الحفاظ على سلامتك ودفنك



كلنا نريد توفير المال في فواتير الطاقة وفي نفس الوقت الحفاظ على سلامتك وعافيتك، وإحدى أسهل الطرق لخفض التكاليف هي إجراء تغييرات صغيرة وبسيطة قد تزيد من مدخراتك السنوية الفعلية.

وفر الطاقة. وقم بإيقاف تشغيل الأجهزة كلياً.

قد يوفر لك إطفاء الأنوار وإيقاف تشغيل الأجهزة في وضع الاستعداد عندما لا تكون قيد الاستخدام 90 جنيهًا إسترلينيًا سنويًا من فواتير الطاقة الخاصة بك.¹

وفر المال عند الطهي. ضع غطاءً على المقلاة.

قد يوفر لك وضع غطاء على المقلاة أثناء الطهي مالاً من فواتير الطاقة الخاصة بك هذا العام.

الدرجة الواحدة قد تحدث فرقاً. قم بخفض منظم الحرارة.

قد يؤدي خفض منظم الحرارة بمقدار درجة واحدة فقط إلى توفير 145 جنيهًا إسترلينيًا من فواتير الطاقة الخاصة بك هذا العام.¹ للمساعدة في الحفاظ على سلامتك وعافيتك، يجب ضبط منظم الحرارة على درجة حرارة تتراوح بين 18-21° مئوية.

المبالغ التي يتم توفيرها هي لمنزل نموذجي مكون من ثلاث غرف نوم، يتم تدفئته بالغاز في بريطانيا العظمى، بمعدل سعر غاز يبلغ 10.3 جنيهًا إسترلينيًا/كيلوواط ساعة وبمعدل سعر كهرباء يبلغ 34.0 جنيهًا إسترلينيًا/كيلوواط ساعة (استنادًا إلى دليل أسعار الطاقة، إصدار أكتوبر/تشرين الأول 2022). قد يوفر إطفاء الأضواء لك حوالي 25 جنيهًا إسترلينيًا سنويًا. قد يؤدي إيقاف تشغيل الأجهزة إلى توفير 65 جنيهًا إسترلينيًا سنويًا.



الحفاظ على سلامتك ودفنك

عمليات الغش والاحتيال

قد تؤثر عمليات الغش والاحتيال على حياة الملايين من الأشخاص في جميع أنحاء المملكة المتحدة كل يوم. وقد ذكر فريق مكافحة الاحتيال وغش معايير التجارة الوطنية (National Trading Standards Scams Team) أنهما قد يكلفان المستهلكين في المملكة المتحدة خسائر تتراوح بين 5 مليارات جنيه إسترليني و 10 مليارات جنيه إسترليني سنوياً. وأي شخص عرضة لأن يكون مستهدفاً. ولكن إذا كنت تعرف ما الذي تبحث عنه، فمن غير المرجح أن يتم خداعك.

لقد قمنا بتجميع بعض أهم النصائح كي تتمكن من حماية نفسك وأحبائك من المحتالين.



أهم النصائح لإيقاف عمليات الاحتيال عند عتبة بابك

اعلم أنه يمكن نسخ/تزوير الزي الرسمي وبطاقة الهوية. إذا شعرت بأي شك، أغلق الباب واتصل بالشركة باستخدام الرقم في الفاتورة أو موقع الويب.

هل لديك موعد محجوز مسبقاً؟ نادراً ما يأتي موظفو المرافق بدون حجز موعد مسبق.

إذا كنت لم تحجز موعداً مسبقاً، فاتصل بالشركة قبل السماح لهم بالدخول - فلن يمانعوا في الانتظار إذا كان الأمر شريعياً.

هل لديك كلمة مرور عتبة الباب؟ احرص أن يذكروا لك كلمة المرور.

حافظ على سلامتك - إذا كنت تشعر بخطر محقق، فاتصل برقم 999.

الحفاظ على سلامتك عند عتبة بابك

لن ينزعج مهندسونا إذا أغلقت الباب واتصلت بنا للتحقق من هويتهم التي يدعونها!

للتحقق من حقيقة هويتهم، اتصل بنا على الرقم:

0800 389 8000 - (حدد الخيار الثاني)،

ويمكننا التأكد من أنهم يعملون لدينا بالتاكيد.

قبل أن تسمح لأي شخص بالدخول إلى منزلك، تحقق من شخصيته وتأكد من كلامه.

عندما يصل أحد مهندسينا إلى باب منزلك، فسوف يظهرون لك دائماً بطاقة هويتهم.

سنبدل قساري جهدنا لإبلاغك مسبقاً أن شخصاً ما سيأتي للزيارة، ولكن ذلك ليس ممكناً دائماً - فحالات الطوارئ المتعلقة بالغاز والأعمال الحرجة الأخرى قد تدفعهم للحضور دون سابق إنذار.



الحفاظ على سلامتك ودفنك

الحفاظ على سلامتك ودفنك

الحفاظ على سلامتك ودفنك

نحن نعمل على إمداد الطاقة التي يحتاجها عملاؤنا ليبقوا آمنين ودافيين ومتراطين. وإننا ملتزمون بإحداث فرق إيجابي ودائم في المجتمعات التي نعمل فيها وبدعم عملائنا الذين يحتاجون إلى أي مساعدة إضافية منا.

كما نعمل جاهدين لضمان سلامتك وسلامة أحبائك ونقدم عددًا من الخدمات للحفاظ على سلامتك ودفنك واستقلالك في منزلك.

cadentgas.com/support



تابعنا عبر قنواتنا الاجتماعية لمعرفة المزيد عن العمل الذي نقوم به.

[cadentgas/](https://www.facebook.com/cadentgas/) فيسبوك

[@CadentGasLtd](https://twitter.com/CadentGasLtd) تويتر

نحن متحمسون وحريصون على جعل خدماتنا شاملة ومتاحة للمجتمعات التي نخدمها.

نحن نعلم أن اللغة الإنجليزية ليست اللغة الأولى للكثيرين، لذا نحن نقدم مجموعة من الخدمات لدعم طرق مختلفة للتواصل معنا.

الترجمة والمساعدة والدعم

يمكن الوصول إلى صفحات ومقاطع الفيديو الخاصة بالمساعدة والدعم على موقعنا بسبع لغات مختلفة: الصينية المبسطة والبولندية والبنجابية والتركية والأردية والصومالية والبنغالية.

يتوفر دعم اللغة على مدار اليوم وطوال أيام الأسبوع

نحن نقدم خدمات الترجمة عند الطلب على مدار اليوم وطوال أيام الأسبوع، وعلى مدار السنة من خلال خط الترجمة اللغوية (Language Line) ولغة الإشارة البريطانية مباشرة من خلال SignLive.

اقرأ لي

لقد أضفنا خاصية "اقرأ لي" (Recite Me) إلى موقعنا الإلكتروني والذي يتضمن أداة ترجمة إلى 100 لغة؛ 35 منها منطوقة.

التنسيقات البديلة

إذا كنت بحاجة لهذا المستند بتنسيق أو لغة بديلة، فيرجى الاتصال بنا على الرقم **0800 389 8000** أو عبر البريد الإلكتروني wecare@cadentgas.com

Cadent

Your Gas Network